

**GAS GAC S.A.S E.S.P**

Proceso de Gestión Comercial

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y
SUGERENCIAS**

Código: FR-13

Versión: 1

Fecha: 03-09-2025

Página 1 de 1

FECHA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	PETICIÓN <input type="checkbox"/>	QUEJA <input type="checkbox"/>	SERVICIO <input type="checkbox"/>
	DD	MM	AAAA	RECLAMO <input type="checkbox"/>	SUGERENCIA <input type="checkbox"/>	PRODUCTO <input type="checkbox"/>

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

NOMBRE:

IDENTIFICACIÓN:

TELÉFONO:

DIRECCIÓN:

ORIGEN DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA

FECHA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Venta de Gas:	Vehículo:
				Central de Fugas:	Técnico:
				Servicio Técnico:	

Otro: Cual:Realizó la solicitud por teléfono: SI NO Factura o Recarga No.:**SITUACIÓN, HALLAZGO (Que está pasando o que puede pasar)**

NOMBRE DE QUIEN RECIBIO LA SOLICITUD

CARGO

CAUSA DE LA SITUACIÓN, HALLAZGO O SUGERENCIA (¿Por qué)**PLAN DE ACCIÓN (Actividad)****RESPONSABLE (Quien)****FECHA****SEGUIMIENTO****FECHA**



GAS GAC S.A.S E.S.P

Proceso de Gestión Comercial

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y
SUGERENCIAS**

Código: FR-13

Versión: 1

Fecha: 03-09-2025

Página 2 de 1

EFICAZ

NO EFICAZ

En caso de no darse los resultados esperados se debe iniciar el proceso de Acción Correctiva o de Mejora.

NOMBRE DE QUIEN HIZO SEGUIMIENTO